


“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	<b>보 도 자 료</b>		
	<b>보도</b>	<b>2017. 9. 21.(목) 10:30</b>	배포 2017. 9. 20.(수)
담당부서	금융혁신국	이준호 선임국장(3145-8200), 박종각 부국장(3145-8202)	

**제 목 : 「금융소비자 권익제고 자문위원회」 제1차 회의 개최**

**1 개 요**

- 금융감독원은 원장 자문기구로서 시민단체·언론 및 학계·금융업계 등 전문가가 참여하는 「금융소비자 권익제고 자문위원회 (위원장: 권영준)」를 구성하여 '17.9.21.(목) 제1차 회의를 개최하였음
- 이는 최홍식 금융감독원장이 취임사에서 원장 직속 자문기구로 (가칭) '금융소비자보호위원회'를 설치하겠다고 밝힌 데 따른 것임

**< 「금융소비자 권익제고 자문위원회」 제1차 회의 개요 >**

- **일시/장소** : '17.9.21.(목) 10:30~11:40, 금융감독원 9층 대회의실
- **주요 참석자** : 외부자문위원, 금융감독원장, 수석부원장, 관련부서 국실장

- 동 자문위원회는 '17.12월말까지 한시적으로 운영될 예정이며
- ① 불합리한 금융관행 개선, ② 금융거래 편의성 증진 등 금융서비스 개선, ③ 금융소비자 피해예방 및 구제 방안 등과 관련하여
- 금융소비자 보호 관점에서 심도있게 논의하고 그 결과를 금융감독원장에게 자문할 예정임

- 한편, 금융감독원은 금융혁신을 효과적으로 추진하기 위해 1개의 자문위원회와 2개의 T/F를 운영하기로 함

### ① 금융소비자 권익제고 자문위원회

- (기 능) 국민들이 금융회사와의 거래과정에서 겪는 불편·부당한 사항을 집중적으로 찾아내 개선
- (운 영) 10명의 민간위원으로 구성(위원장 : 권영준 경희대 교수)하여 금년말까지 운영

### ② 금융감독·검사·제재 프로세스 혁신 T/F

- (기 능) 금융회사가 금감원의 감독을 받는 과정에서 겪는 불편·부당한 사항을 집중적으로 찾아내 개선
- (운 영) 8명의 민간위원 중심으로 구성(위원장 : 고동원 성균관대 교수)하여 10월말까지 운영

### ③ 금감원 인사·조직문화 혁신 T/F

- (기 능) 감사원 지적사항을 포함하여 금감원에 내재된 제반 불합리한 사항을 집중적으로 찾아내 개선
- (운 영) 4명의 민간위원과 노동조합 추천 내부직원 등으로 구성(위원장 : 조경호 국민대 교수)하여 10월말까지 운영

※ 별첨 : 위원 명단

## 2 주요 참석자 발언

□ 최홍식 금융감독원장은 모두발언을 통해

- 금융소비자는 금융회사와 더불어 금융시스템의 중요한 한 축이나, 금융회사와 분쟁이 생겼을 경우 체계적이고 조직적인 금융 회사에 비해 약자일 수밖에 없음
- 그동안 금융회사들은 양적인 측면에서는 비약적인 성장을 보였으나, 금융소비자에게 불편을 주거나 불합리한 금융관행을 개선하는 데에는 소홀한 측면이 있었음
- 그 결과 금융현장에는 금융소비자보다는 금융회사 우선의 잘못된 금융관행이 뿌리잡고 있으며, 이는 금융소비자의 신뢰를 떨어뜨리고 금융산업의 성장을 가로막는 주요한 원인이 되고 있음
- 이에, 국민들이 실생활에서 금융회사와 거래하며 겪는 불편·부당한 사항을 집중적으로 발굴·개선하기 위해,  
각계의 전문가들이 참여하는 「금융소비자 권익제고 자문위원회」를 구성하게 된 것임
- 앞으로, 자문위원회가 ①금융회사 중심의 불합리한 금융관행 개선, ②금융거래의 편의성 증진, ③소비자 피해예방 등을 위한 다양한 의견들을 적극 제시하여,  
금융에 대한 국민의 신뢰를 회복하는데 있어 중추적인 역할을 해주시기를 부탁드립니다

□ 자문위원장으로 위촉된 권영준 위원장은

- 글로벌금융위기 이후 금융시장에 대한 신뢰회복이 국제적으로 중요한 과제로 대두되고 있음
- 금융소비자들이 금융산업을 불신하고 있는 현실을 직시하고 있으며, 잘못된 금융관행 개선을 위한 금융업권의 다양한 노력이 필요하다고 생각해 왔음
- 금융감독원장이 금융소비자 보호를 통한 신뢰회복을 강조한 것에 적극 공감하며, 중요한 역할을 맡게 되어 무거운 책임감을 느끼고 있음
- 앞으로 자문위원들과 함께 금융관행 개혁 과제 및 금융서비스 개선방안 등에 대한 의견을 적극 제시하도록 노력하겠음
- 이를 통해 금융소비자의 권익을 제고하는 한편, 금융시장에 대한 신뢰 회복, 나아가 우리나라 금융산업의 경쟁력 강화에 밑거름이 되도록 하겠음

<참고> 행사 순서

시 간		주요 행사	비 고
session 1 (10분)	10:30~10:35	▪ 자문위원장 인사말씀	
	10:35~10:40	▪ 금감원장 인사말씀	
session 2 (60분)	10:40~10:50	▪ 자문위원회 운영방안 ▪ 안건발표(금융관행 개혁과제)	금융혁신국장
	10:50~11:35	▪ 안건 내용 및 신규 과제 토의	자문위원 전원
	11:35~11:40	▪ 금감원장 및 자문위원장 맺음말씀	

본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

**별첨**

**자문위원회 및 혁신 T/F 위원 명단**

구분	성명	소속	비고
금융소비자 권익제고 자문위원회	<b>권영준</b>	경희대 경영학부 교수 / 경실련 지도위원	<b>위원장</b>
	정유신	서강대 경영학부 교수 / 핀테크지원센터장	위원
	이규복	금융연구원 연구위원	위원
	신보성	자본시장연구원 실장	위원
	안철경	보험연구원 부원장	위원
	문영배	NICE평가정보 CB연구소장	위원
	이정재	중앙일보 논설위원	위원
	조영행	소비자가 만드는 신문 대표	위원
	임은경	한국소비자단체협의회 사무총장	위원
	정지연	한국소비자연맹 사무총장	위원
금융감독· 검사·제재 프로세스 혁신 T/F	<b>고동원</b>	성균관대 법학전문대학원 교수	<b>위원장</b>
	안수현	한국외대 법학전문대학원 교수	위원
	김학자	법무법인 에이원 변호사	위원
	이명수	법무법인 화우 변호사	위원
	남기명	우리은행 국내부문장	위원
	권용범	농협생명 경영기획본부장	위원
	김대환	미래에셋대우 경영혁신부문 대표	위원
	손기용	신한카드 영업2부문장	위원
	구경모	금감원 업무총괄 담당 부원장보	위원
금감원 인사·조직문화 혁신 T/F	<b>조경호</b>	국민대 행정정책학부 교수	<b>위원장</b>
	이천기	크레딧스위스증권 대표	위원
	오형규	한국경제신문 논설위원	위원
	최병문	법무법인 총정 변호사	위원
	이병삼	금감원 기획·경영 담당 부원장보	위원
	이준호	금감원 금융혁신국 선임국장	위원
	추효현	금감원 수석조사역	위원