


금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|----|-----------------|
|  | 보 도 자 료 | | | |
| | 보도 | 2019. 7. 24.(수) 10:30 | 배포 | 2019. 7. 24.(수) |
| 담당부서 | 포용금융실 | 성수용 실장(3145-8410), 황준하 팀장(3145-8409) | | |

제 목 : 윤석현 금융감독원장, 자영업자의 금융접근성 제고를 위한 「모바일 플랫폼」 출시 시연회 참석 및 간담회 개최

1. 개 요

- 윤석현 금융감독원장은 '19.7.24.(수) 국민은행이 자영업자의 금융접근성 제고를 위해 개발한 '모바일 플랫폼(KB Bridge)' 시연회에 참석하여
 - 은행의 자영업자 지원노력을 격려하고 앞으로도 자영업자의 금융애로 해소 및 금융접근성 제고를 위해 노력해 줄 것을 당부
 - 이어 윤석현 원장은 시연회 참석자들과 간담회를 개최하고 자영업자의 애로사항 해소방안 등 생생한 현장의 목소리를 청취하였으며
 - 국민은행의 지역별 컨설팅센터(수도권 7개, 지방 5개)를 지원 및 상담하기 위해 본점에 설치된 'KB소호컨설팅HUB'도 방문하여 관계자를 격려

국민은행의 「모바일 플랫폼(KB Bridge)」 시연 및 간담회 개요

- ▣ 일 시 : '19. 7. 24.(수) 10:30 ~ 11:30
- ▣ 장 소 : KB국민은행 본점(서울시 영등포구 국제금융로8길 26)
- ▣ 참석자 : 금융감독원장, 국민은행장, 보스턴컨설팅그룹 서울사무소 대표파트너, 소상공인 컨설턴트, 자영업자 등

「모바일 플랫폼(KB Bridge)」 개요 세부내용은 [붙임2] 참조

- ◆ 크게 3가지 컨셉(①자금, ②커뮤니티, ③위치)을 주제로 자영업자에게 종합적인 정보를 제공
 - 특히 AI 및 머신러닝 기법을 활용하여 수많은 정책자금 중 자영업자의 특성에 맞는 정책자금을 '핀셋'방식으로 추천하여 생업에 바쁜 자영업자의 금융접근성을 제고
 - ① Fund : [세상의 모든 정책자금을 한눈에]
 - ② Community : [커뮤니티 구성, 금융꿀팁 등 각종 정보제공]
 - ③ Place : [정책자금 지원기관 등 위치정보 제공]

2. 금융감독원장 말씀 주요내용

□ 현재 자영업자 등의 어려움을 해소하기 위해 정부, 정책금융기관, 지자체 등 약 430여 곳에서 각종 지원제도를 운영 중이나,

- 一人多役*으로 치열한 생업전선에서 홀로 고군분투중인 자영업자는 이를 숙지하지 못하는 경우가 많은 상황

* 전체 자영업자 중 고용직원이 없는 1인 자영업자는 약 70%임

□ 이러한 상황에서 오늘 시연되는 모바일 플랫폼(KB Bridge)이 바쁜 자영업자들에게 '손안의 작은 나침반'이 될 것으로 기대*

* 정식 출시는 '19.7월말 예정

- AI를 활용하여 430여개 기관의 지원제도 중 자영업자별 특성에 맞는 정책자금 등을 '핀셋' 방식으로 추천하고 있어 매우 유용함
- 또한, 일상생활에 유용한 금감원의 '금융꿀팁'도 탑재하고 있으며,
 - 자영업자들이 서로 활발하게 소통할 수 있는 커뮤니티 기능까지 제공하고 있어 플랫폼으로서 충분한 역할이 기대
- 특히, 플랫폼 이용을 은행고객으로 제한하지 않고 모든 자영업자에게 개방한 국민은행의 결정을 높이 평가

□ 한편, 시연회 이후 가진 플랫폼 개발자 및 자영업자 등과의 간담회에서는

- 지원제도 추천의 정확도 제고 등 더 편리하고 유용하게 사용할 수 있도록 플랫폼을 지속적으로 개선해 나아갈 필요가 있는 한편,
- 네트워크 특성상 더 많은 이들이 활용할수록 그 가치가 커지고 강력한 힘을 발휘하는 만큼 더 많은 자영업자들에게 적극적으로 알릴 필요가 있다고 당부

[붙임] 1. 금융감독원장 모두말씀

2. 국민은행의 「모바일 플랫폼(KB Bridge)」 개요

[붙임1]

국민은행 「모바일 플랫폼(KB Bridge)」 시연회

모두 말씀

2019. 7. 24. (수) 10:30

상기 자료는 보도 편의를 위해 제공해 드리는 것으로서
실제 발언은 자료와 다를 수 있음을 유념해 주시기 바랍니다.

금융감독원
원장 윤석현

안녕하십니까?

금융감독원 원장 윤석현입니다.

먼저 그간 모바일 플랫폼 개발을 위해 애써주신
허인 행장님을 비롯한 국민은행 임직원 여러분,
그리고 보스턴컨설팅*의 김연희 대표님과 관계자 여러분께
감사의 말씀을 전합니다.

* 보스턴컨설팅은 모바일 플랫폼 개발에 참여하여 컨설팅을 제공

아울러, 오늘 시연을 함께 해 주실
소상공인 컨설턴트, 자영업자분들께도
진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

이번 시연회는
자영업자의 어려움을 해소하기 위한
금융회사의 노력을
많은 분들에게 선보이는 뜻깊은 자리입니다.

저 또한 오늘 발표될 플랫폼이
어떤 기능을 가지고 있는지
또 자영업자에게 어떤 도움을 줄지
매우 기대되는 마음으로
여기에 찾아왔습니다.

II 국민은행 모바일 플랫폼 출시의 의미

현재 자영업자 등의 어려움을 해소하기 위해
430여개에 달하는 기관에서
각종 지원제도를 운영하고 있지만,

정작 지원대상인 자영업자들은
일인다역*(一人多役)으로 생업에 바빠
이를 숙지하지 못하는 경우가 많습니다.

* 전체 자영업자 중 고용직원이 없는 1인 자영업자는 약 70%임

내가 과연 지원받을 자격이 되는지,
또 자격이 된다면 어느 자금이 유리한지

치열한 생업전선에서 혼자서
고군분투하는 자영업자들이
알아내기가 쉽지 않습니다.

따라서 은행이 자영업자에게
경영컨설팅*과 같은 서비스를 통해
다양한 지원제도를 안내하고 활용할 수 있도록 돕는 것은
매우 바람직한 방향이며
더 나아가 관계형 금융으로의 첫걸음이 될 것입니다.

* ① 지역별 경영컨설팅 센터 설치(19.6월말 현재 은행권은 18개 컨설팅 센터를 운영 중)
② 창업 아카데미 등 장·단기 집합교육 및 전국을 「찾아가는 경영컨설팅」 실시 등

오늘 시연되는
모바일 플랫폼 「KB Bridge」는
바쁜 자영업자에게
‘손안의 작은 나침반’이 될 것입니다.

「KB Bridge」는
AI와 머신러닝 기법을 활용하여
자영업자별 특성에 맞는 정책자금을
‘핀셋’ 방식으로 꼭 집어 추천해 준다고 합니다.

또한, 일상생활에 유용한
금감원의 ‘금융꿀팁’도 탑재하고 있으며,

자영업자들이 서로 활발하게 소통할 수 있는
커뮤니티를 제공한다고 하니
더욱 기대가 큽니다.

그리고 무엇보다
플랫폼 이용을
국민은행 고객으로 제한하지 않고
모든 자영업자에게 개방하겠다고 한
국민은행의 뜻깊은 결정에 박수를 보냅니다.

Ⅲ 맺음말

모름지기 '플랫폼'은 보다 많은 이들이 이용할수록 그 가치가 커지고 강력한 힘을 발휘합니다.
결국 국민은행에게도 더 큰 가치로 보답하게 되지 않을까요.

* 멧칼프의 법칙(Metcalfe's law) : 네트워크의 효용성은 사용자 수의 제곱에 비례

아무쪼록 더 많은 자영업자들이 이용함으로써 때로는 기쁨을 함께 하고,

때로는 소중한 도움으로 연결되는 진정한 다리(Bridge)가 되어주길 기원합니다.

다시 한번 그간 플랫폼 개발에 애써주신 허인 행장님과 김연희 대표님 그리고 그밖의 관계자 여러분의 노고에 경의를 표합니다.

오늘 무더운 날씨에도 불구하고 행사에 참여해 주신 모든 분들께 감사의 말씀을 드립니다.

감사합니다.

붙임2

국민은행의 '모바일 플랫폼(KB Bridge)' 개요

- 3가지 컨셉(①자금, ②커뮤니티, ③위치)을 주제로 자영업자에게 종합적인 정보를 제공하는 모바일 기반 플랫폼을 구축
 - 동 플랫폼의 이용은 국민은행의 고객으로 제한하지 않고 모든 자영업자에게 개방할 예정 (별도 앱 설치 필요)

| 구 분 | 내 용 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ① Fund | [세상의 모든 정책자금을 한눈에] · 약 430여개 기관에 산재된 정책자금을 자영업자 등의 개별 특성에 맞게 '맞춤형' 추천 제공 |
| ② Community | [커뮤니티 구성, 금융꿀팁 등 각종 정보제공] · 자영업자 금융지원제도 안내, 금융꿀팁 및 정책자금 관련 특집기사 제공 |
| ③ Place | [정책자금 지원기관 등 위치정보 제공] · 정책자금 유관기관 정보(위치, 연락처 등) 제공 · 컨설팅 요청시 KB소호컨설팅센터로의 연계 지원 등 |

- 특히, 자금부분(FUND)에서 AI를 활용하여 수많은 정책자금 중 고객별 특성에 맞는 정책자금을 '핀셋' 방식으로 추천*하는 시스템 구축
 - * 머신러닝 기법을 활용함에 따라 추후 자영업자들의 이용 데이터가 축적될수록 산출결과의 정확도가 계속 높아질 것으로 예상



* '19.7월 중순 기준 1,800여개 지원제도가 시행 중인 것으로 파악 → 향후 지속 업데이트

- 자영업자 등에게 도움을 주는 금융꿀팁 등 금감원의 콘텐츠도 탑재

| 자료명 | 주요 내용 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| ① 자영업자 금융지원제도 안내문 (김사장님 이거 알고 계세요? 책받침 자료) | 각종 자영업자 지원제도 및 유관기관 연락처를 한눈에 파악할 수 있는 자료 |
| ② 금융꿀팁(카드뉴스) | 내 신용등급 올리기 노하우, 은행거래 100% 활용법(대출이자 부담줄이기) 등 |
| ③ 금융사기 예방 홍보물 등 | 정부기관사칭 보이스피싱, 대출사기, 불법사금융 등 금융사기 관련 카드뉴스, 웹툰 등 |