

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	보 도 자 료		
	보도	배포시	배포

담당부서	여신금융감독국 불법금융대응단 여신금융협회	정용걸 국장 (3145-7550), 이창규 팀장 (3145-7440) 정기영 국장 (3145-8150), 홍장희 부국장(3145-8130) 배종균 본부장(2011-0602), 이정음 부장 (2011-0785)
------	------------------------------	--

제 목 : 선불카드를 통한 긴급재난지원금 수령 및 이용시 유의사항

□ 정부 및 각 지방자치단체들은 코로나19 피해 지원을 위해 긴급재난 지원금을 신용카드 방식*, 신용카드사의 무기명 선불카드(기프트카드) 방식 등으로 주민들에게 지급 또는 지급을 추진 중

* 지정된 가맹점에서 신용카드 결제시, 지원금액을 한도로 결제대금에서 사후 차감하는 방식으로 신용카드 분실·도난시에도 카드를 재발급 받아 잔여 지원금 사용 가능

○ 이 중 무기명 선불카드는 카드에 지원금액이 충전되면, 수령자는 충전된 금액 이내에서 가맹점 등에서 사용할 수 있는 카드로

“무기명”이라는 특성상 선불카드 분실·도난시 잔여 미사용금액을 사용하지 못할 위험에 노출

□ 이에 금융감독원(원장 윤석현)은 선불카드 지급 방식의 긴급재난 지원금 수령 및 이용시 유의사항 등을 다음과 같이 안내하고, 이용자의 각별한 주의를 당부하였음

- ① 지원받은 무기명 선불카드 분실·도난에 대비 철저히 관리
- ② 선불카드 재발급이 가능하도록 수령자 정보 등록
- ③ 이용기간, 이용제한 업종 등을 확인하여 사용
- ④ 보이스피싱, 스미싱 등에 유의(링크된 URL 확인 유의)

※ 상세한 내용은 <붙임>을 참고하여 주시기 바랍니다.

1**무기명 선불카드의 분실·도난에 유의 하세요**

- 지급받은 무기명 선불카드(기프트카드)*를 분실하거나 도난당할 경우 원칙적으로 재발급이 불가능하여
 - * 신용카드나 기명식 선불카드와 달리 해당카드의 사용자가 특정되지 않아 분실·도난시 확인이 불가능
- 미사용 잔액이 남아있더라도 이를 사용할 수 없으므로 본인의 철저한 주의·관리가 필요

2**무기명 선불카드 수령 즉시 수령자의 정보를 등록 하세요**

- 무기명 선불카드라도 수령 즉시 카드사 홈페이지 등에서 수령자 정보를 등록하면 사용중 분실·도난시에도 재발급이 가능하고 사용하지 않은 잔액 범위내에서 사용이 가능*
 - * 소지자 정보 등록시 휴대폰 잔액 알림 서비스, 카드사 ARS를 통한 카드분실 등록 등의 서비스 이용도 가능
- ※ 지자체에 따라 재발급 허용여부, 재발급 절차 등에 차이가 있을 수 있으므로 해당 카드사 홈페이지, 지자체 안내사항 등 확인 필요

참고 : 카드 분실·도난이 걱정되신다면 (서울시 사례)**▶ 선불카드 수령 즉시 : 카드사 홈페이지 등*에서 수령자의 정보를 등록****

- * 서울시 선불카드의 경우, 신한카드 홈페이지 및 신한은행 영업점에서 등록 가능
- ** 본인 확인 및 카드정보 입력 등

▶ 분실·도난 시

- ① (거래 정지) 즉시 카드사에 연락하여 카드거래를 정지시킴
- ② (재발급 신청) 선불카드를 수령한 주민센터에서 카드 재발급을 요청

3

지원금의 이용 가능 기간 및 이용 제한 업종 등을 확인 하세요

- 긴급재난지원금으로 지급되는 무기명 선불카드 등은 지자체별로 ①이용 가능 기간, ②이용 제한 업종 또는 ③이용 가능 장소가 지정되어 있으므로
- 개별 지자체의 긴급재난지원금 지급 안내 내용을 확인할 필요

< 서울시 및 경기도의 선불카드 사례 >

구 분	서울시	경기도
① 이용 가능 기간	카드수령~'20.6.30.	카드 사용 가능 문자 수신일부터 3개월 이내 (단, 사용마감일은 '20.8.31.)
② 이용 제한 업종	유흥업소, 사행성 업소, 백화점 등	
③ 이용 가능 장소	서울시내 신용카드 가맹점 - 수령자 정보 등록시 온라인 거래 가능	경기도 시·군 소재 신용카드 가맹점 - 연매출 10억원 이하 가맹점 - 기존 시·군 지역화폐 사용가능업소와 동일

※ 간략하게 요약한 내용이므로 상세한 내용은 각 지자체별 선불카드 안내자료 등 참조바람

4

보이스피싱, 스미싱 등에 유의 하세요

- 코로나19 또는 긴급재난지원금 관련 불법 보이스피싱, 스미싱*이 발생하고 있으므로

* 문자메시지 내 인터넷 주소 클릭→휴대폰에 악성코드 설치→개인정보 탈취, 소액결제 피해 발생 등

- 전화로 정부기관, 지자체, 금융기관 등으로부터 개인정보, 계좌번호 등을 요구받거나, 코로나19 관련 저금리 대출 및 휴대폰 앱 설치를 권유받으면 불법 보이스피싱이 아닌지 주의하고
- 인터넷 주소가 포함된 긴급재난지원금 신청, 상품권 도착 등의 휴대폰 문자메시지를 받으면 스미싱이 아닌지 유의하여, 출처 불분명 메시지는 즉시 삭제하고, 수상한 인터넷 주소(URL)는 클릭을 자제*할 필요

* 링크된 인터넷 주소를 무심코 클릭하지 말고, 별도의 확인 절차(지자체 홈페이지 주소 확인 등)를 거쳐 링크된 인터넷 주소가 믿을 만한지 여부를 확인할 필요

최근 확인된 스미싱 인터넷 주소	긴급재난지원금 관련 정상적인 인터넷 주소(주요 사례)
<ul style="list-style-type: none"> ■ https://bit.ly/3aSTMel <p>→ “[긴급재난자금]상품권이 도착했습니다” 라는 휴대폰 문자메시지에 첨부된 인터넷 주소 (출처: '20.4.14. 방통위 보도자료)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울시 <ul style="list-style-type: none"> - 재난 긴급생활비 지원 신청 (https://univ.jinhakapply.com/Univ924401.aspx) ■ 경기도 <ul style="list-style-type: none"> - 재난기본소득 신청(https://basicincome.gg.go.kr/) - 지역화폐 가맹점 찾아보기 & 경기지역화폐 (www.gmoney.or.kr/) <p>※ 지자체는 “go.kr”, 공공기관은 “or.kr”로 끝나는 인터넷 주소를 주로 사용하고 있음을 참고하되</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각 지자체별로 긴급재난지원금 관련 홈페이지 등을 자체적으로 운영하고 있어, 휴대폰 메시지 내 인터넷 주소가 신뢰할 만한지 별도의 확인 절차 필요

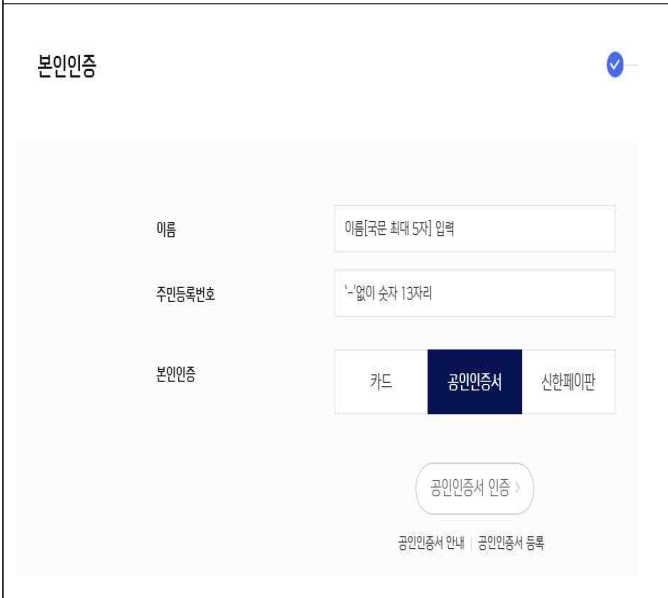
☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

□ 서울시-신한카드 사례

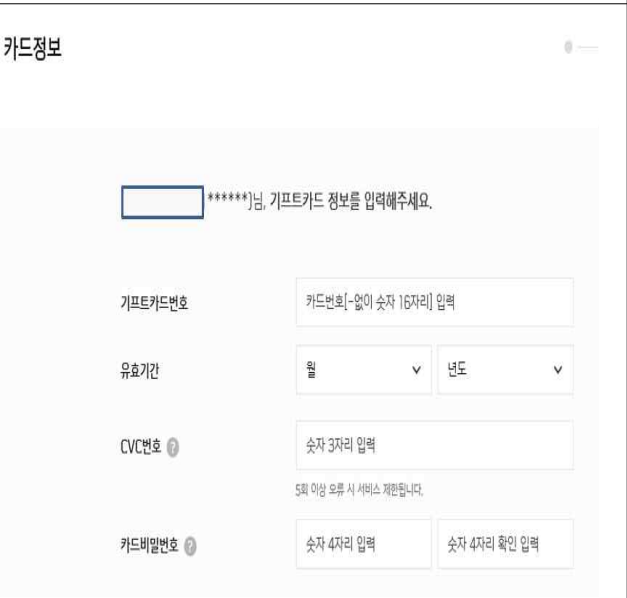
(STEP 1) 소지자정보등록 (카드사 홈페이지 > 카드 > 기타카드 > 기프트카드 > 소지자정보등록)



(STEP 2) 공인인증서 등을 이용한 본인 인증



(STEP 3) 카드정보 입력



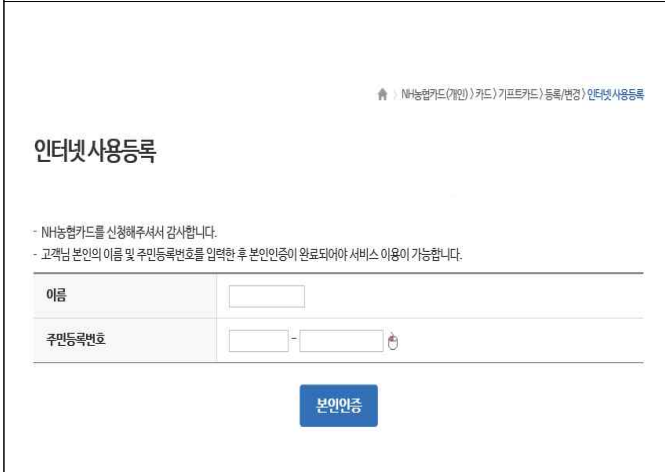
※ 신한은행 영업점에서도 무기명 선불카드 수령자 정보 등록 가능 (자세한 내용은 은행 영업점, 카드사, 지자체 안내사항 등 참조)

□ 경기도-NH농협카드 사례

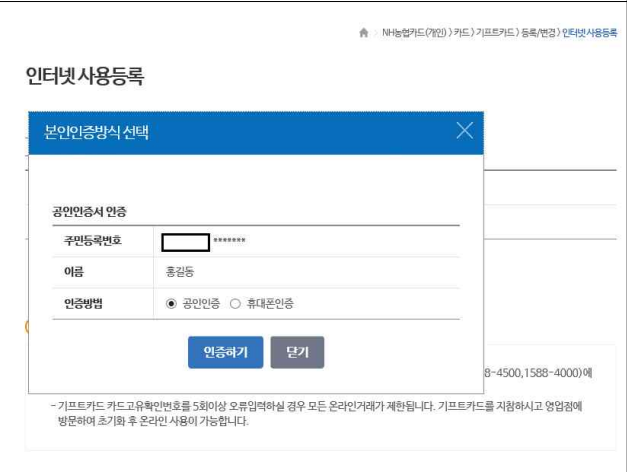
(STEP 1) 인터넷 사용등록 (카드사 홈페이지 > 카드 > 기프트카드 > 등록/변경)



(STEP 2) 본인 인증(이름, 주민등록번호 입력)



(STEP 3) 본인 인증(공인인증 또는 휴대폰 인증)



(STEP 4) 기프트카드 인터넷 사용등록(휴대전화번호, 기프트카드 정보 입력)



※ NH농협은행 영업점에서도 무기명 선불카드 수령자 정보 등록 가능
(자세한 내용은 은행 영업점, 카드사, 지자체 안내사항 등 참조)